**Памятка потребителю**

**Покупаем обувь**

**Предоставление информации потребителю**

Потребителю должны быть предоставлена необходимая и достоверная информация о реализуемой обуви. Такая информация предоставляется путем маркировки товара.

**Требования к маркировке обуви установлены Техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности"» (ТР ТС 017/2011)**

Маркировка может наноситься на само изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к товару.

Информация на маркировке:

- наименование продукции;

- наименование страны-изготовителя;

- наименование изготовителя или продавца;

- товарный знак (при наличии);

- единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза;

- дата изготовления;

- модель и (или) артикул изделия;

- вид материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви;

- и другое.

Документом, подтверждающим соответствие обуви обязательным требованиям, установленным нормативными правовыми актами, является **декларация о соответствии или сертификат соответствия.**

**Маркировка обуви в системе «Честный знак»**

Обязательная маркировка обуви введена с 1 июля 2020 г. Маркировка специальным кодом должна быть нанесена на все реализуемые обувные товары, или их товарные ярлыки, или потребительскую упаковку.

**Правила маркировки обуви утверждены Постановлением Правительства РФ от 05.07.2019 N 860**

**Маркировка не требуется для следующей обуви:**

- продается в магазинах duty free,

- хранится у производителя, например, на таможенном складе,

- покупатели вернули продавцу– до новой реализации этой продукции,

- ввезена в качестве товаров для личного пользования и приобретена в рамках розничной торговли физическими лицами.

Маркировке подлежит вся обувь, независимо от того, продается ли она дистанционно или реализуется через розничный магазин.



**Сведения о маркировке, о вводе обувных товаров в оборот, их обороте и выводе из него вносятся в систему "Честный знак".**

**Также, с помощью данной системы потребитель может подать жалобу на продажу товаров, не имеющих подтверждения обязательным требованиям.**

****

Отсканировать и проверить код маркировки, узнать необходимые сведения о товаре до его покупки можно с помощью специального приложения на смартфоне (на системе iOS и Android) «Честный знак».

Подробно о маркировке в системе «Честный знак» можно узнать на сайте <https://честныйзнак.рф>.

**Права потребителя при продаже обуви ненадлежащего качества**

1. ***Если обувь не подошла:***

Потребитель вправе обменять обувь надлежащего качества, если она не подошла ему по фасону, расцветке, или же размеру, если она не была в употреблении, сохранен ее товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, в течение 14 дней, не считая дня покупки. Если аналогичная обувь в продаже отсутствует, потребитель вправе отказаться от договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы.

***2. Если обувь с недостатком:***

В случае обнаружения в товаре недостатков (если они не были оговорены продавцом) потребитель по своему выбору вправе потребовать:

• замены на новый товар;

• уменьшения покупной цены;

• незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление;

• расторжения договора купли-продажи и возврата уплаченных денежных средств за товар.

• возмещения убытков.



Гарантийные сроки на сезонную обувь исчисляющиеся с момента наступления соответствующего сезона:

*•* для зимней обуви - с 1 ноября;

• для весенней обуви - с 1 апреля;

• для летней обуви - с 1 июня;

• для осенней обуви - с 1 сентября.

В случае приобретения обуви несезонного назначения гарантийные сроки исчисляются со дня купли-продажи данной обуви.

**Сроки удовлетворения требований потребителя**

- о замене товара

7 дней.

При необходимости проведения проверки качества товара – 20 дней

- о соразмерном уменьшении покупной цены товара;

- о возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом;

- о возврате уплаченной за товар денежной суммы;

- о возмещении убытков

10 дней

45 дней

- об устранении недостатков

- возврат денежных средств при возврате потребителем товара надлежащего качества

3 дня

**Советы потребителям по эксплуатации и уходу за обувью:**

**- не снимайте обувь,** наступая на задник; при надевании обуви используйте рожок;

**- избегайте воздействия на обувь** щелочей, кислот, активных растворителей и т.п.;

**-** избегайте использования обуви на кожаной подошве **в дождливую и сырую погоду.**

**- очищайте обувь** от грязи и пыли рекомендуется мягкой влажной тканью или щеткой;

**- просушивайте обувь при комнатной температуре.** Не допускайте просушивание обуви на нагревательных поверхностях (батареях парового отопления, электро-, электромасляных радиаторах и др.);

**- чистите обувь из кожи** с применением специального обувного крема; **обувь из нубука и велюра** - специальными резиновыми щетками, ластиками или специальными препаратами; **обувь из лаковой кожи -** жидкостью для чистки лаковой обуви; **обувь из текстиля -** специальными щетками или мягкой влажной тканью.

Специалисты по защите прав потребителей напоминают о том, что в случае возникновения спорных ситуаций с продавцом товаров, за оказанием консультационной помощи, составлением претензии или искового заявления в судебные инстанции можно обращаться в ***консультационные пункты для потребителей*** **(контактные данные можно найти по ссылке** [**http://кц66.рф**](http://кц66.рф)**).**

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора**

**8-800-555-49-43**

***Памятка подготовлена Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».***

***При использовании памятки ссылка на сайт*** [***www.66.rospotrebnadzor.ru***](http://www.66.rospotrebnadzor.ru) ***обязательна***